

# UNTERNEHMENSPOLITIK

Als Unternehmen verpflichten wir uns zu einer klar qualitätsorientierten Arbeitsweise, die die Zufriedenheit unserer Kunden sicherstellt und die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse fördert. Unsere Unternehmenspolitik spiegelt unsere Werte und Ziele wider und jeder Mitarbeiter leistet einen wertvollen Beitrag zu unserm gemeinsamen Erfolg.



## AUFMERKSAM

Höchste Qualität und Kundenzufriedenheit sind unser klarer Anspruch! Wir denken stets einen Schritt weiter und liefern ganzheitliche Lösungen für unsere Kunden.



## SOFORT

Prompte Umsetzung, Flexibilität und kundenorientiertes Denken sind für uns selbstverständlich.



## MIT ERFOLG

Gemeinsam entwickeln wir maßgeschneiderte und nachhaltige Lösungen und helfen Ihnen somit Ihren Erfolg zu sichern.

## KUNDENORIENTIERUNG

Die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Unser Ziel ist es, individuelle Lösungen mit nachhaltigem Mehrwert zu entwickeln. Dabei setzen wir auf Zuverlässigkeit, Transparenz und langfristige Partnerschaften. Gleichzeitig übernehmen wir Verantwortung für die Qualität und Wirkung unserer Dienstleistungen.

## PROZESSQUALITÄT UND KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

Unsere Arbeitsprozesse sind klar strukturiert, effizient und werden regelmäßig überprüft. Dadurch stellen wir sicher, dass wir uns kontinuierlich verbessern. Mit innovativen Ansätzen gewährleisten wir, dass unsere Dienstleistungen stets höchsten Ansprüchen entsprechen.

## ENGAGEMENT UND KOMPETENZ DER MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollstes Kapital. Durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen fördern wir ihre fachliche und persönliche Entwicklung. Ein motiviertes und qualifiziertes Team bildet die Grundlage für beste Leistungen. Der Schutz unserer Mitarbeiter steht dabei an erster Stelle: Wir setzen alles daran, Verletzungen und Gesundheitsgefährdungen wirksam zu verhindern. Für uns hat der Arbeits- und Gesundheitsschutz Vorrang vor wirtschaftlichen Interessen.

Durch offene Kommunikation und regelmäßigen, strukturierten Austausch stellen wir sicher, dass Erfahrungen und Ideen unserer Mitarbeiter in Entscheidungen einfließen und aktiv zu Verbesserungen beitragen.

## NACHHALTIGKEIT UND VERANTWORTUNG

Wir handeln verantwortungsbewusst gegenüber Umwelt, Kunden und Mitarbeitern. Durch ressourcenschonende Prozesse und nachhaltige Ansätze streben wir danach, ökologische, soziale und wirtschaftliche Interessen in Einklang zu bringen und aktiv zum Umweltschutz beizutragen.

## RECHTSKONFORMITÄT UND ETHISCHES VERHALTEN

Wir verpflichten uns, alle relevanten gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben, sowie ethische Grundsätze einzuhalten. Integrität, Transparenz und Fairness bilden die Grundlage unseres Handelns – sowohl im Umgang mit Kunden und Partnern als auch intern. Wir fördern eine Unternehmenskultur, die auf Vertrauen, Verantwortung und Respekt aufbaut.

## PARTNERSCHAFTLICHE ZUSAMMENARBEIT

Wir setzen auf eine offene, transparente Kommunikation und eine langfristige, partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und anderen interessierten Parteien. Diese Beziehungen bilden die Grundlage für gemeinsame Erfolge und innovative Lösungen. Wir fördern vertrauensvolle Partnerschaften mit dem gemeinsamen Ziel einer erfolgreichen Zukunft für alle Beteiligten.

Wien, 05.11.2025



Manuel Retter, Geschäftsführung